



SALG & KUNDESERVICE

SALGSMEDARBEJDER

Account manager, KAM, salgskonsulent eller bare sælger - kært barn har mange navne. Som salgsmedarbejder udøver du den eksterne funktion i en virksomhed, der sørger for at kontakte potentielle kunder og salgsemner. Der kan være tale om strategisk salgsarbejde i samarbejde med marketing.

Profil

Sælgerjobbet i en virksomhed kan være forskelligt fra jobbet i en anden, men alle steder kræver det ihærdighed og gå-på-mod, og du må ikke være bange for at få afslag.

Du er god til at kommunikere med mange forskellige typer af mennesker. Du er stærk i dansk – såvel skriftligt som mundtligt. Sidst men ikke mindst er det en stor fordel at have indsigt i virksomheders opbygning og det marked, de befinder sig på.

Krav

- Salgserfaring inden for det seneste år
- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale
- Kendskab til Office-pakken

TELEMARKETING

Telemarketing er for dig, der ikke er bange for at løfte røret og ringe ud. Branchen søger nærmest konstant nye medarbejdere og leder efter udadvendte, velformulerede profiler.

De fleste steder arbejder med en fast grundløn med mulighed for at tjene mange penge gennem provision, men nogle virksomheder tilbyder en fast månedsløn.

Jobbet kan variere og spænde fra hjemmeopkald til private til faste samarbejder og mødebooking på vegne af "egne" virksomheder. Derudover alle former for salg, analyse og dataindsamling.

Telemarketing som trinbræt til andre salgsjob

Salgsbranchen søger primært profiler, der har erfaring med salg. Drømmer du om at gøre karriere inden for salg men mangler den nødvendige erfaring, er et job inden for telemarketing et rigtigt godt sted at starte. Et CV med telemarketing vil altid stå stærkere end et CV uden salgserfaring.

Krav

- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale
- Kendskab til Office-pakken

KUNDESERVICE

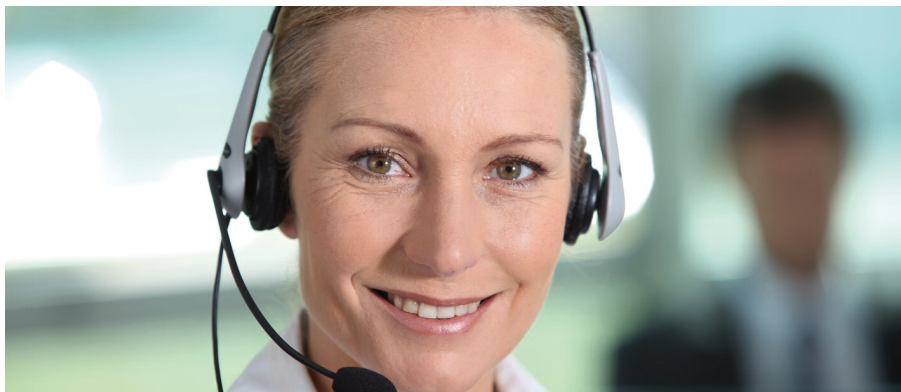
At arbejde med kundeservice i et callcenter adskiller sig fra telemarketing, da der er tale om indgående opkald og mails. Man skal således ikke ringe ud som udgangspunkt.

I takt med et stigende antal webshops, stiger behovet for online kundeservice via mail og sociale medier. Derfor forventes et vist IT-kendskab, ligesom dansk på modersmålsniveau i skrift og tale ofte vil være et krav.

Det ses at større callcentre i dag varetager kundeservicefunktionen for virksomheder, der har outsourcet arbejdet – nogle af dem har desuden aktiviteter i udlandet og søger ofte profiler på flere sprog.

Krav

- Erfaring med kundeservice inden for det seneste år
- Dansk på modersmålsniveau i skrift og tale
- Kendskab til Office-pakken
- Indstillet på at skæve arbejdstider som aften/weekend kan forekomme



KONTAKT

Ønsker du at blive optaget kan du rette henvendelse til:

Anders Skovfoged

51 57 66 64
sanny@aarhus.dk

versV&R12/2023

FOR JOBKONSULENTER

Persongruppe: ØF-JVS-JVI-
Emnebank-Salg & Kundeservice