



TELEMARKETING & KUNDESERVICE

Drømmer du om et job som medarbejder inden for telemarketing, callcenter, kundeservice, kunderådgiver eller supportrådgiver i et kundecenter, så kan du tilmelde dig emnebanken for Telemarketing & Kundeservice.

Der er rigtig mange ledige jobs inden for outbound telemarketing. Du er virksomhedens stemme udadtil, og din indsats spiller en rolle for virksomhedens image og den gode kundeservice.

Erfaring fra andre stillinger indenfor service og salg er en fordel men ikke et krav.

Du er robust, mødestabil og klar på en omskiftelig hverdag med skiftende arbejdstider.

ARBEJDSOMRÅDER

Der efterspørges tre forskellige medarbejderprofiler:

Outbound marketing

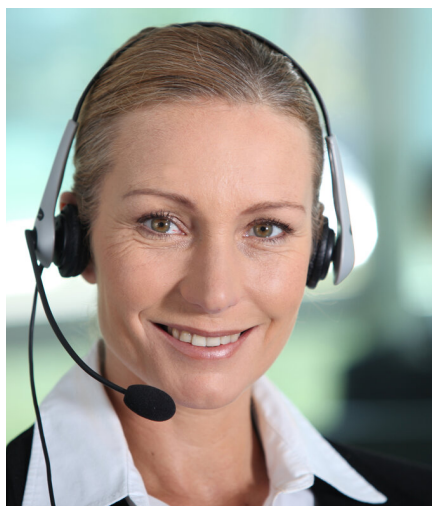
- Udgående opkald til kunder, fx salg af forsikringer, abonnementer o.l.
- Klassisk telemarketing
- Ofte et ungt miljø med stort fokus på performance

Inbound marketing

- Indgående opkald fra eksisterende kunder til eksempelvis supportafdelinger
- Mange større virksomheder har en supportafdeling, hvor kunderne kan ringe ind og få hjælp til forskellige udfordringer

Mødebooking

- Her vil du komme til at ringe op til mange forskellige typer af virksomheder, hvor formålet er at arrangere møder for virksomhedens konsulenter



FAGLIG PROFIL

- Du er god til at kommunikere med mange forskellige typer af mennesker gennem en hel dag
- Du er stærk i dansk – såvel skriftligt som mundtligt
- Du er robust og mødestabil
- Klar til en omskiftelig hverdag. Der arbejdes ofte uden for "normaltid" 8-16, dvs. med skiftende vagter til kl. 20 på hverdage og weekendvagter.

PERSONLIG PROFIL

- Du er venlig
- Du er imødekommende
- Du er entusiastisk
- Du trives med at tale i telefon det meste af dagen

KOMPETENCER DER EFTERSPØRGES I BRANCHEN

- Gode evner og gerne erfaring inden for salg
- Gode kommunikationsevner som gør, at du kan tale med mennesker på forskellige niveauer
- Gode IT-kompetencer så du hurtigt kan sætte dig ind i udstyret på arbejdspladsen

STILLINGSBETEGNELSER

- Kundeservicemedarbejder
- Kunderådgiver
- Assisterer til salgssupport
- Interviewer
- Callcentermedarbejder

KONTAKT

Ønsker du at blive optaget med det samme, kan du kontakte:

Marianne Thiessen

29 20 83 40

Stefan Jondahl Froholt

41 85 63 91

versV&Ro8/2021

FOR JOBKONSULENTER

Persongruppe: ØF-JVS-CVJ-Emnebank-Telemarketing & Kundeservice